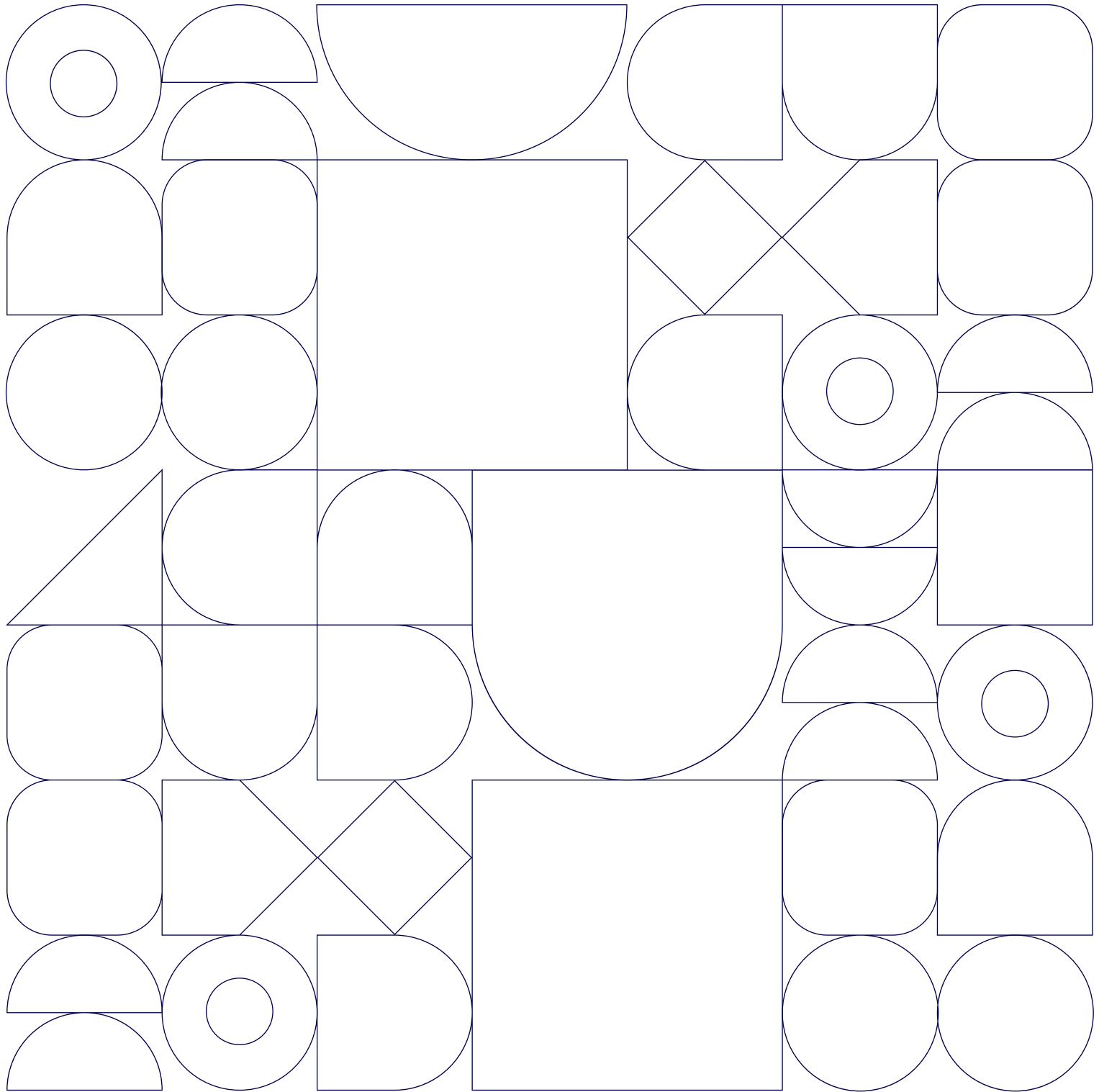




Privacyverklaring

Externe privacyverklaring

25-6-2025
Pim de Groot



Inhoudsopgave

Beveiliging gegevens	2
Wat zijn de 'juridische gronden' voor de verwerking van uw gegevens?	2
Verwerking van gegevens	2
Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derden?	3
Afmelden	3
Wat zijn uw privacyrechten?	4
Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens	4
Cookieverklaring	5
Heeft u vragen of klachten?	5

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en we zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je aan ons doorgeeft vertrouwelijk wordt behandeld. Om je een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, hebben wij enkele gegevens van je nodig.

Je bezoekt een website van FITZ. De volledige bedrijfsgegevens zijn:

- FITZ
- Vestigingsadres: Pythagoraslaan 2, 3584 BB Utrecht
- Postadres: Postbus 202, 3980 CE BUNNIK
- Kamer van Koophandel te Utrecht: 30168921
- BTW nummer: NL 8096.68.725

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 juni 2025.

Beveiliging gegevens

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

Wat zijn de ‘juridische gronden’ voor de verwerking van uw gegevens?

Wellicht is het voor u een “ver van je bed show” maar wij als FITZ zijn verplicht om aan te geven welke ‘juridische gronden’ wij hebben om uw gegevens te verwerken.

FITZ heeft gegevens van u nodig om contractuele afspraken te kunnen waarmaken. Dit is het geval bij:

- Contactverzoek
- Leveren van de overeengekomen dienst

Daarnaast verwerkt FITZ gegevens bij ‘gerechtvaardigd belang’. Dit houdt in dat FITZ zijn klanten een veilige en optimale service wil verlenen. Dit geldt voor:

- Beveiliging, wifi & camera’s
- Contactverzoek
- Bezoek aan de FITZ-website

FITZ heeft ook wettelijke verplichtingen om uw gegevens te verwerken. Voor sommige verwerkingen moet uw expliciet toestemming geven voor de verwerking, zoals uw IP-adres.

Verwerking van gegevens

Wij verwerken de gegevens die je zelf verstrekt wanneer je informatie of een offerte aanvraagt via de website, indien je je inschrijft voor een nieuwsbrief, wanneer je een sollicitatieformulier invult, wanneer je je bij ons aanmeldt voor bepaalde diensten of

wanneer je contact met ons opneemt via het mailformulier. Deze gegevens kunnen onder andere je identiteit (zoals naam, adres, e-mail etc.) bevatten. Daarnaast verwerken wij de zogenaamde “verkeersgegevens” van de bezoekers van onze website. Zo wordt het IP-adres van je computer geregistreerd en wordt er naar het surfgedrag op de website gekeken. De gegevens worden uitsluitend gebruikt om een aanvraag te verwerken en om de dienstverlening en de inhoud van onze website te verbeteren.

Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derden?

FITZ deelt uw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor uitvoering van een overeenkomst, voor de behandeling van uw verzoek, bij een wettelijke verplichting of als dit nodig is om uw rechten of onze rechten of van een derde te beschermen. Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden. Hieronder enkele voorbeelden voor het delen met derden.

- Alleen als FITZ hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan fiscale overheidsinstanties, deurwaarders, opsporingsinstanties zoals politie of justitie, of toezichthouders zoals Autoriteit Consument en Markt en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Andere partijen (zoals cloud- en emaildienstverleners) die namens ons gegevens verwerken, omdat wij hen inschakelen bij onze dienstverlening. FITZ werkt samen met subverwerkers, zoals IT-dienstverleners en hostingproviders, om onze diensten te leveren. Met deze partijen sluiten wij verwerkingsovereenkomsten waarin wij hen verplichten om te voldoen aan de AVG en onze beveiligingsnormen.
- Het verstrekken van persoonsgegevens kan ook noodzakelijk zijn voor het in kaart brengen van risico's, privacy of (gegevens)beveiligingsaudits en/of om een klacht of veiligheidsrisico te onderzoeken of daarop te reageren.
- Andere voorbeelden zijn postverzending, drukkerijen, hosting, automatiseringsdienstverleners, uitvoerders van kwaliteits- en klanttevredenheidsmetingen en andere professionele dienstverleners als incassodienstverleners, verzekeraar, accountancy en juridische bijstand.

Overdracht van persoonsgegevens door FITZ gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, treft FITZ de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens alleen worden verwerkt als dit noodzakelijk is.

Afmelden

Om u uit te schrijven uit de database of af te melden voor nieuwsbrieven, sollicitaties e.d., kunt u ons een mail sturen (info@fitz.nl). We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen.



Wat zijn uw privacyrechten?

Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens via deze verklaring of apart als de situatie zich voordoet. Als u persoonsgegevens aan FITZ verstrekt, kan u beroep doen op de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben.
- **Recht op informatie:** U heeft recht op duidelijke informatie voordat de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt.
- **Recht op wijziging en aanvulling:** Als u meent dat uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons vragen om een correctie. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat dit belangrijk is om ons werk goed kunnen doen.
- **Recht op gegevenswissing:** U kunt uw gegevens laten verwijderen. Hou er rekening mee dat we uw gegevens niet altijd kunnen of mogen verwijderen bijvoorbeeld als wij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoer van de overeenkomst of ons aan de wet moeten houden.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing. Als uw gegevens worden gebruikt - maar niet voor direct marketing of voor de uitvoering van de overeenkomst- mag u op grond van bijzondere persoonlijke redenen bezwaar maken. Vermeld in uw bezwaar om welke gegevens het gaat en wat de reden van uw bezwaar is.
- **Recht om uw persoonsgegevens over te dragen:** U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar de contactgegevens onder aan de pagina. Wij reageren binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Indien uw verzoek complex is, kunnen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen, waarover wij u tijdig informeren.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Hoelang persoonsgegevens bewaard worden hangt af van de aard van de gegevens en de omstandigheden waarin de informatie is verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens hebben gekregen of waarvoor we deze hergebruiken. Dit betekent dat de meeste gegevens 7 jaar worden bewaard (met ingang van het jaar volgend op het jaar waarop de gegevens betrekking hebben). Voor sommige gegevens bestaat geen wettelijke bewaartermijn. Daarvoor hanteren wij een algemene bewaartermijn van 2 jaar of korter als de gegevens niet meer nodig zijn. In veel gevallen zullen we ook afhankelijk zijn van de instructies van de klant (als verwerkingsverantwoordelijke) en raden wij u aan om de privacyverklaring van deze organisatie te lezen.

De persoonsgegevens van sollicitanten worden met de toestemming van de sollicitant maximaal 1 jaar door ons bewaard, tenzij de sollicitant bij ons in dienst treedt. Indien een sollicitant geen toestemming aan ons verleent, zullen de persoonsgegevens van deze sollicitant binnen 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure worden verwijderd.

In bijzondere situaties kunnen we gegevens langer bewaren dan de door ons of onze klant vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als u een klacht hebt ingediend of er een rechtszaak loopt, waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Hoe lang we gegevens bewaren hebben we vastgelegd en we zorgen voor nadere instructies aan onze medewerkers, zodat duidelijk is wat van hen verwacht wordt.

Cookieverklaring

Voor het opslaan van instellingen en het analyseren van website verkeer gebruiken wij cookies.

Op de website van Quattri (part of FITZ) worden cookies gebruikt. In bijlage 1 vindt u een volledig overzicht van de cookies inclusief de bewaartermijnen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Heeft u vragen of klachten?

Bij vragen of klachten over de verwerking of beveiliging van uw gegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van FITZ.

- Mailen: ict@fitz.nl
- Schrijven: Pythagoraslaan 2, 3584 BB Utrecht, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

In het geval dat u niet tevreden bent over hoe FITZ omgaat met uw gegevens kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de [website](#) of schrijven naar:

- Autoriteit Persoonsgegevens
- Postbus 93374
- 2509 AJ Den Haag

Bijlage 1 – cookie overzicht

Doel	Provider	Type	Data naar	Naam cookie	Bewaar-termijn
Opslaan van browserspecificaties	WordPress	Noodzakelijk	Nederland	wpEmojiSettingsSupports	sessie
Noodzakelijk voor de functionaliteit van YouTube video's op de website	YouTube.com	Functioneel	USA	remote_sid	sessie
				ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog	blijvend
				VISITOR_PRIVACY_METADATA	180 dgn
				LAST_RESULT_ENTRY_KEY	sessie
				yt-remote-device-id	blijvend
				yt-remote-cast-installed	sessie
				yt-remote-cast-available	sessie
				yt-remote-session-app	sessie
				yt-remote-session-name	sessie
				yt-remote-fast-check-period	sessie
				yt-remote-connected-devices	blijvend
				ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	blijvend
				YtldbMeta#databases	blijvend
				LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	blijvend
				VISITOR_INFO1_LIVE	180 dgn
				#-#	sessie
				YSC	sessie
				iU5q-!O9@\$	sessie
				TESTCOOKIESENABLED	1 dag